daily creations

Rapportversie 1.0 – 1 november 2023

WCAG 2.1 Onderzoek

Niveau AA

www.theeconomicboard.com

Inhoudsopgave

WCAG 2.1 Onderzoek 1

Inleiding 2

Scope van de evaluatie 3

Onderzoeksresultaat 4

Principe 1 - Waarneembaar 5

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven 5

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media. 7

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar 10

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar 13

Principe 2 Bedienbaar 18

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk 18

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd 20

Richtlijn 2.3 Toevallen 21

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar 22

Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten 26

Principe 3 Begrijpelijk 28

Richtlijn 3.1 Leesbaar 28

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar 29

Rlichtlijn 3.3 Assistentie bij invoer 31

Principe 4 Robuust 33

Richtlijn 4.1 Compatibel 33

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar https://www.theeconomicboard.com/ is afgerond op 1 november 2023. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1).

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de WCAG documentatie. In het rapport geven we bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en andersom.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd

wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via joey@accessibility.nl of 06-24382479.

Scope van de evaluatie

Naam website	The Economic Board
Scope van het onderzoek	Alle pagina's op theeconimicboard.com
Steekproef	• https://theeconomicboard.com/ • https://theeconomicboard.com/over-ons/ • https://theeconomicboard.com/themas/energy/ • https://theeconomicboard.com/ons-werk/Human%20Capital/ • https://theeconomicboard.com/nieuws/ • https://theeconomicboard.com/nieuws/the-future-of-us-energiek-en-grensverleggend-festival/ • https://theeconomicboard.com/agenda/ • https://theeconomicboard.com/kennisbank/ • https://theeconomicboard.com/contact/ • https://theeconomicboard.com/?s=Project
Evaluatie methode	Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de WCAG evaluatiemethode.
Conformiteitsdoel	WCAG 2.1 niveau AA
Basisniveau van toegankelijkheid ondersteund	Gangbare browsers en hulpsoftware
User Agents	• Google Chrome (Versie 118.0.5993.70) • Safari (Versie 14.1.1 (16611.2.7.1.4) • Firefox (Versie 119.0 (64-bits) • Adobe Acrobat Pro • WAVE (browser extensie) • WCAG color contrast checker (browser extensie) • SiteImprove Accessibility checker (browser extensie) • Axe DevTools (browser Extensie) • IBM Equal Access Accessibility Checker (browser extensie)
Afhankelijke technologieën	• HTML5 • CSS • WAI-ARIA • ECMAScript 5 • SVG • DOM

Onderzoeksresultaat

De website van The Economic Board voldoet nog niet aan WCAG 2.1 niveau AA. **Er zijn 30 van de 50 succescriteria** waar één of meer fouten zijn gevonden. In dit document is vastgelegd in hoeverre de website voldoet aan de toegankelijkheidseisen die vastgelegd zijn in WCAG, de Web Content Accessibility Guidelines.

De website theeconomicboard.com is onderzocht tussen 15 oktober en 1 november 2023. Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van de evaluatiemethode WCAG-EM. Doel van dit rapport is om de vervolgstappen te bepalen om tot een toegankelijke website te komen.

Principe	Voldoende	Onvoldoende
1. Waarneembaar	11	9
2. Bedienbaar	10	7
3. Begrijpelijk	7	3
4. Robuust	2	1
TOTAAL	**30**	**20**

Principe 1 - Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

1.1.1 Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft ze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen over bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat het genegeerd kan worden door hulptechnologie.

✗ **De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Afbeeldingen bevatten geen alternatieve omschrijvingen. Zorg ervoor dat alle afbeeldingen een "alt" omschrijving bevatten. Denk aan een uitgeschreven tekst van de informatie die in de afbeelding staat. Op alle pagina's met afbeeldingen in de steekproef is dit probleem gevonden. Bijvoorbeeld de afbeelding op

de homepage in de spotlight bij de nieuws sectie (<img src="https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/Cortege-Molenstraat-1923-v2.jpeg">) bevat geen "alt" tag.

De social media iconen in de footer hebben geen alternatieve omschrijving. Zorg ervoor dat alle iconen een duidelijke omschrijving bevatten.

Bovenaan alle pagina's staat het logo van de The Economic Board. Voor afbeeldingen geldt dat alle tekst in een afbeelding terug moet komen in de alternatieve tekst. Op dit moment ontbreekt "Regio Arnhem Nijmegen" in de omschrijving. Daarnaast werkt deze afbeelding ook als link. Ons advies is als omschrijving "Naar de homepage van The Economic Board Regio Arhem Nijmegen" toe te voegen.

De volgende PDF's hebben wel tags, maar bevatten nog wel toegankelijkheid problemen.

- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/2023-04-13-Human-Capital-Akkoord-regio-Arnhem-Nijmegen.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/20230824-Monitor-halfjaar.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/20230329-Jaarverslag-web-toegankelijk.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/Monitor-1e-halfjaar-2022.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/Rabobank-Samen-bouwen-aan-een-economisch-sterk-Lifeport.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/The-Economic-Board-Strategisch-Plan-2020-2025.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/rli_elke_regio_telt_nieuw_hr_def.pdf

- Veel onderzochte PDF's bevatten images en figuren zonder omschrijving. Zorg ervoor dat deze worden voorzien van alternatieve teksten. (Bijvoorbeeld het logo op de 1e pagina van The Economic Board bevat geen tekst alternatief https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/20230824-Monitor-halfjaar.pdf)
- Decoratieve afbeeldingen zijn gemarkeerd als figuur (Bijvoorbeeld de groene achtergrond in de pdf https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/2023-04-13-Human-Capital-Akkoord-regio-Arnhem-Nijmegen.pdf). Zorg ervoor dat deze stijlelementen worden aangeduid als 'artifact', zodat deze kunnen worden genegeerd door bijvoorbeeld een schermlezer.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media.

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorende (voorafopgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

De video op de over ons pagina (https://theeconomicboard.com/over-ons/) bevat geen ondertitels, maar deze valt onder de uitzondering. De video is voor 23 september 2023 gepubliceerd. We adviseren wel om deze video aan te passen. zodat deze ook toegankelijk is

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

1.2.3 Audiodescriptie op media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De video in het nieuwsbericht (https://theeconomicboard.com/ons-werk/Human%20Capital/) bevat wel ondertiteling, maar geen teksttranscriptie of audiobeschrijving. Bijvoorbeeld aan het begin van de video komt de tekst "Human Capital Akkoord regio Arnhem-Nijmegen" in beeld. Deze tekst wordt niet ondersteund in een teksttranscriptie of audiobeschrijving.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorende (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De video in het nieuwsbericht (https://theeconomicboard.com/ons-werk/Human%20Capital/) bevat wel ondertiteling, maar geen teksttranscriptie of audiobeschrijving. Bijvoorbeeld aan het begin van de video

komt de tekst "Human Capital Akkoord regio Arnhem-Nijmegen" in beeld. Deze tekst wordt niet ondersteund in een audiodescriptie.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creeër content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

1.3.1 Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ **De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Bovenaan op elke pagina wordt de navigatie met meerdere <nav> tags aangeduid in dezelfde bovenliggende regio <header> om de linker en rechter navigatie aan te duiden. Voor bijvoorbeeld schermlezers is het advies om deze beter te groeperen onder één <nav> tag.

Op de pagina agenda (https://theeconomicboard.com/agenda/) staat de paginatie "volgende" dubbel gepresenteerd als <nav>. Verwijder één van de twee om verwarring te voorkomen.

Op de homepage zijn de links <a> naar de thema's in de code aangeduid met een attribuut "aria-hidden="true". Als navigeerbare links mogen ze dit attribuut niet bevatten, omdat Dat hulpmiddelen voor toegankelijkheid het element zullen negeren.

De volgende PDF's hebben geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet verder onderzocht worden op documentstructuur. Let op; bij het oplossen van dit probleem kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/monitor-1e-halfjaar-2020-The-Economic-Board.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/Monitor-eerste-halfjaar-2021.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/NBTC-TripleHelix-Rapport.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/Regionale-agenda-2023-2024.pdf

De volgende PDF's hebben wel tags, maar bevatten nog wel toegankelijkheid problemen.

- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/2023-04-13-Human-Capital-Akkoord-regio-Arnhem-Nijmegen.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/20230824-Monitor-halfjaar.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/20230329-Jaarverslag-web-toegankelijk.pdf

- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/Monitor-1e-halfjaar-2022.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/Rabobank-Samen-bouwen-aan-een-economisch-sterk-Lifeport.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/The-Economic-Board-Strategisch-Plan-2020-2025.pdf
- https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/rli_elke_regio_telt_nieuw_hr_def.pdf

In bovenstaande PDF's ontbreken of wordt verkeerd gebruik gemaakt van heading-tags (bijvoorbeeld op pagina 3 is de titel "voorwoord" opgemaakt als titel, maar aangeduid als <p> element https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/20230329-Jaarverslag-web-toegankelijk.pdf) Wanneer deze kop met een heading-tag wordt opgemaakt wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een betekenisvolle volgorde kunnen gebruiken. In bijvoorbeeld het PDF-bestand 20230824-Monitor-halfjaar.pdf op pagina 17 staan de tags niet in een betekenisvolle volgorde. De tags beginnen in de rechterkolom, terwijl de leesvolgorde in de linker kolom begint. De volgorde in de tags en dus de leesvolgorde komen niet overeen met de visuele weergave van de informatie in het PDF-bestand. Dit probleem komt in meerdere PDF bestanden terug.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

1.3.3 Zintuigelijke eigenschappen

Zorg dat instructies door iedereen kunnen worden begrepen. Instructies waar alleen vorm, grootte, locatie, oriëntatie of geluid in wordt gebruikt is niet voor iedereen begrijpelijk. Mensen die blind zijn kunnen bijvoorbeeld geen vorm zien. Combineer meerdere eigenschappen zodat de instructies door iedereen kunnen worden begrepen.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

1.3.4 Weergavestand

Zorg dat de inhoud van het scherm meedraait met de weergave van het toestel. Alle schermen van een website moeten in alle oriëntaties zijn te gebruiken. Gebruikers in een rolstoel hebben hun toestel soms horizontaal gemonteerd. Mensen die gebruik maken van een vergroot lettertype draaien hun toestel ook vaak zodat er meer woorden op het scherm passen.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

1.3.5 Indentificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het veld "voor- en achternaam" om je aan te melden voor de de nieuwsbrief in de footer heeft geen autocomplete-attribuut, waardoor het veld niet automatisch ingevuld kan worden. Ook word niet herkend door de software welke informatie gevraagd wordt. Advies is om het attribuut 'autocomplete="name"' toe te voegen aan <input>.

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

1.4.1 Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

1.4.2 Geluidsbediening

die automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

1.4.3 Contrast

Zorg dat de contrastverhouding tussen de tekstkleur en achtergrondkleur minimaal 4,5:1 is. Voor dikgedrukte en grote tekst voldoet een verhouding van 3:1. Door deze verhoudingen aan te houden kunnen slechtziende en kleurenblinde gebruikers de tekst goed lezen. Daarnaast is een app hierdoor voor iedereen makkelijker te gebruiken, bijvoorbeeld buiten in de zon.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Er zijn meerdere contrast problemen gevonden op de website. De meest voorkomende is:

- Gebruik van lichtgroen op wit of andersom. Bijvoorbeeld de lichtgroene knop met de tekst "lees meer" bovenaan de homepage (https://theeconomicboard.com/) heeft een contrastratio van 1.76:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Deze kleurencombinatie wordt veel gebruikt op de website, advies is om hier een alternatief voor te zoeken. Bijvoorbeeld de witte teksten vervangen door het donkerblauw (#000045) zou het probleem voor de knop oplossen.

Gebruik een programma als https://webaim.org/resources/contrastchecker/ om het contrast te controleren

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

1.4.4 Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Zorg dat afbeeldingen niet gebruikt worden tekst te weergeven. Gebruik altijd platte tekst zodat de tekst kan worden aangepast aan de voorkeuren van de gebruiker. De lettergrootte in een afbeelding schaalt namelijk vaak beperkt of helemaal niet mee. Hierdoor is de tekst niet door iedereen te lezen.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

1.4.10 Dynamisch aanpassen

Zorg dat alle inhoud op het scherm ook bij het grootste lettertype te lezen blijft. Inhoud moet te lezen zijn zonder dat er gescrolt hoeft te worden in twee richtingen. Doordat de tekst groter weergeven wordt kan het voorkomen dat andere elementen van het scherm vallen. Maak het mogelijk om deze elementen alsnog te bereiken.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op 400% is het hoofdmenu niet meer bruikbaar, omdat er menu-items buiten het scherm vallen die je niet kan bereiken. Zorg ervoor dat deze menu-items alsnog te bereiken zijn.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

1.4.11 Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De lichtgroene knoppen op een witte achtergrond hebben een contrast ratio van 2.19:1, maar dit moet minimaal 3:1 zijn.

Gebruik een programma als https://webaim.org/resources/contrastchecker/ om het contrast te controleren

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

1.4.12 Tekstafstand

Zorg dat er voldoende afstand tussen alinea's, letters en woorden zit. Mensen met dyslexie kunnen daardoor sneller lezen. Mensen die slechtziend zijn kunnen de tekst ook makkelijker lezen. Witruimte kan daarnaast mensen met een cognitieve beperking helpen om onderdelen van elkaar te onderscheiden.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

1.4.13 Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Principe 2 Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.1.1 Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het mobiele menu kan niet worden geopend met een toetsenbord. Zorg ervoor dat deze benaderbaar is met een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.1.2 Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van hulpmiddelen nergens in de website kunnen komen te zitten. Het komt vooral vaak voor dat overlays niet kunnen worden gesloten. Met veel hulpmiddelen is het namelijk niet mogelijk om naast een overlay te klikken. Het gevolg is dat de gebruiker vastzit. Er moet een sluitknop aanwezig zijn die hulpmiddelen kunnen activeren.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.1.4 Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.2.1 Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden. Niet van toepassing.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden. Niet van toepassing.

Richtlijn 2.3 Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Zorg dat er nergens in de website meer dan drie flitsen per seconden worden getoond. Dit kan namelijk een epileptische aanval veroorzaken. Waarschuwingen werken niet goed omdat ze vaak over het hoofd worden gezien. Dit is vooral het geval bij kinderen die nog niet kunnen lezen.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.4.1 Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

✗ **De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

Het is niet mogelijk om eenvoudig blokken content te omzeilen. Bijvoorbeeld de navigatie <nav> die terugkomt op elke pagina kan niet worden omzeilt. Zorg ervoor dat secties op een pagina zijn voorzien van bijvoorbeeld ARIA-Landmarks of het toevoegen van een link bovenaan elke pagina om direct naar de hoofdinhoud van de pagina te gaan.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.4.2 Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

✗ **De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.**

In meedere PDF-bestanden die bereikbaar zijn via de pagina https://theeconomicboard.com/kennisbank/ hebben geen paginatitel. Bijvoorbeeld van het PDF-bestand "Monitor-1e-halfjaar-2022.pdf". Deze is leeg gelaten. De titel kan worden toegevoegd in de bestandseigenschappen. Zorg voor een duidelijke beschrijvende titel.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.4.3 Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een betekenisvolle volgorde kunnen gebruiken. In bijvoorbeeld het PDF-bestand 20230824-Monitor-halfjaar.pdf op pagina 17 staan de tags niet in een betekenisvolle volgorde. De tags beginnen in de rechterkolom, terwijl de leesvolgorde in de linker kolom begint. De volgorde in de tags en dus de leesvolgorde komen niet overeen met de visuele weergave van de informatie in het PDF-bestand. Dit probleem komt in meerdere PDF bestanden terug.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.4.4 Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De afbeeldingen op de homepage (https://theeconomicboard.com/) in de spotlight bij de nieuws sectie bevatten links zonder tekst, label of een tekst alternatief. Zorg ervoor dat er een duidelijke betekenis wordt gegeven aan afbeeldingen met links. Zie ook opmerkingen bij succescriterium 1.1.1.

De afbeeldingen op de over ons pagina (https://theeconomicboard.com/over-ons/) bij de "boardleden aan het woord" sectie bevatten links zonder tekst, label of een tekst alternatief. Zorg ervoor dat er een duidelijke betekenis wordt gegeven aan afbeeldingen met links. Zie ook opmerkingen bij succescriterium 1.1.1.

De afbeeldingen op de Themas Energy pagina (https://theeconomicboard.com/themas/energy) bij de "Meer over Energy:" sectie bevattenlinks zonder tekst, label of een tekst alternatief. Zorg ervoor dat er een duidelijke betekenis wordt gegeven aan afbeeldingen met links. Zie ook opmerkingen bij succescriterium 1.1.1.

De afbeelding (https://theeconomicboard.com/wp-content/uploads/1681452734917.jpg) op de Human Capitol Pagina (https://theeconomicboard.com/ons-werk/Human%20Capital/) heeft de mogelijkheid om deze groter te bekijken, maar bevat geen tekst, label of een tekst alternatief. Zorg ervoor dat er een duidelijke betekenis wordt gegeven aan afbeeldingen met links.

De afbeeldingen op de nieuws pagina (https://theeconomicboard.com/nieuws/) bij de nieuws items bevatten links zonder tekst, label of een tekst alternatief. Zorg ervoor dat er een duidelijke betekenis wordt gegeven aan afbeeldingen met links. Zie ook opmerkingen bij succescriterium 1.1.1.

Op alle pagina's in de steekproef met afbeelding links naar nieuwsberichten zijn bovenstaande problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

2.4.5 Meerdere manieren

Zorg dat schermen in een website op meerdere manieren kunnen worden bereikt.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

2.4.6 Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

2.4.7 Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de homepagina (https://theeconomicboard.com/) is de focus niet zichtbaar bij de sectie met de boardleden. Zorg ervoor dat de focus zichtbaar is als deze over de verschillende boardleden gaat. Dit probleem komt voor de op de volgende pagina's uit de steekproef:

https://theeconomicboard.com/over-ons/
https://theeconomicboard.com/contact/

Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.5.1 Bewegingen aanwijzer

Zorg dat er een alternatief is voor acties die door gebaren worden geactiveerd. Mensen met een motorische beperking kunnen niet alle gebaren uitvoeren. Niet iedereen is in staat om twee vingers uit elkaar te bewegen om te zoomen. Voeg een alternatief toe, zoals een knop, zodat gebruikers zonder gebaren kunnen inzoomen.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de mobiele versie van de homepagina staat een slider "ons werk" bovenaan de pagina. Deze slider kan alleen bediend worden met gebaren. Zorg ervoor dat er ook knoppen zijn om de slider te bedienen, zoals op desktop wel het geval is.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.5.2 Annulering aanwijzer

Zorg dat het mogelijk is om aanrakingen te annuleren. Knoppen mogen pas geactiveerd worden bij een klik en niet bij een aanraking. Dit geeft de gebruiker de mogelijkheid om de aanraking te annuleren.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.5.3 Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

2.5.4 Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Principe 3 Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

3.1.1 Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op de homepage als je via de taalswitch naar de Engelse of Duitse variant van de website gaat blijft de taal in de broncode (lang="nl-NL") en op de pagina op Nederlands staan. Zorg ervoor dat de software kan bepalen wat de taal van de pagina is.

In de PDF Jaarplan-zonder-begroting_01.pdf op de kennisbank staat de taal van het document ingesteld op engels, terwijl de tekst in het Nederlands is. Zorg ervoor dat je de taal van de PDF documenten goed instelt.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

3.1.2 Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

3.2.1 Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

3.2.2 Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op alle pagina's als je op de zoek knop drukt rechtsboven opent hierdoor een zoekveld. Dezelfde knop heeft daarna ineens de functie om te zoeken. Zorg ervoor dat er een één specifieke knop is om het zoekveld te openen en één specifieke knop is om de zoekopdracht uit te voeren.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

3.2.2 Consistente navigatie

Zorg dat de navigatie op elk scherm op dezelfde plek zit. Plaats de terugknop bijvoorbeeld in de linkerbovenhoek op elk scherm. Plaats de deelknop altijd op dezelfde plek in de navigatiebalk, bijvoorbeeld helemaal rechts. Dezelfde navigatie is vooral handig voor gebruikers van hulpmiddelen.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

3.2.4 Consistente indentificatie

Zorg dat icoontjes op elk scherm dezelfde functie hebben. Stel dat je een zoekglas icoontje gebruikt om te zoeken. Gebruik het zoekglas icoontje dan op een andere plek in de app niet om inhoud te vergroten. Zorg dat de functie van het zoekglas icoontje op elk scherm dezelfde functie heeft. Voor gebruikers is het hierdoor duidelijk welke functie ze kunnen verwachten.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

3.3.1 Foutidentificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

3.3.2 Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Het aanmeldformulier in de footer voor de nieuwsbrief bevat velden die verplicht zijn, maar dit is niet visueel aangegeven. Zorg ervoor dat je verplichte velden aanduid met bijvoorbeeld een * en duidelijke instructies geeft.

De input van het zoekveld in de navigatie heeft geen zichtbaar label in de broncode.. Zichtbare labels zijn essentieel zodat mensen die spraakbesturing gebruiken weten wat ze moeten zeggen. Dit stelt hen in staat om gemakkelijk te navigeren naar interactieve elementen op het scherm.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

3.3.3 Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Omkeerbaar**: Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- **Gecontroleerd**: Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- **Bevestigd**: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

Principe 4 Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

4.1.1 Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU A)

4.1.2. Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

De thema's die worden getoond op de homepagina bevatten het attribuut aria-hidden="true", terwijl dit wel klikbare links <a> zijn. Een focusbaar element met aria-hidden="true" wordt genegeerd als onderdeel van de leesvolgorde, maar blijft wel deel uitmaken van de focusvolgorde, waardoor de zichtbaarheidstoestand onduidelijk is. Zorg ervoor dat er geen aria-hidden="true" is toegepast op een focusbaar element.

SUCCESCRITERIUM (NIVEAU AA)

4.1.3 Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

De onderzochte set webpagina's voldoet wel aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.